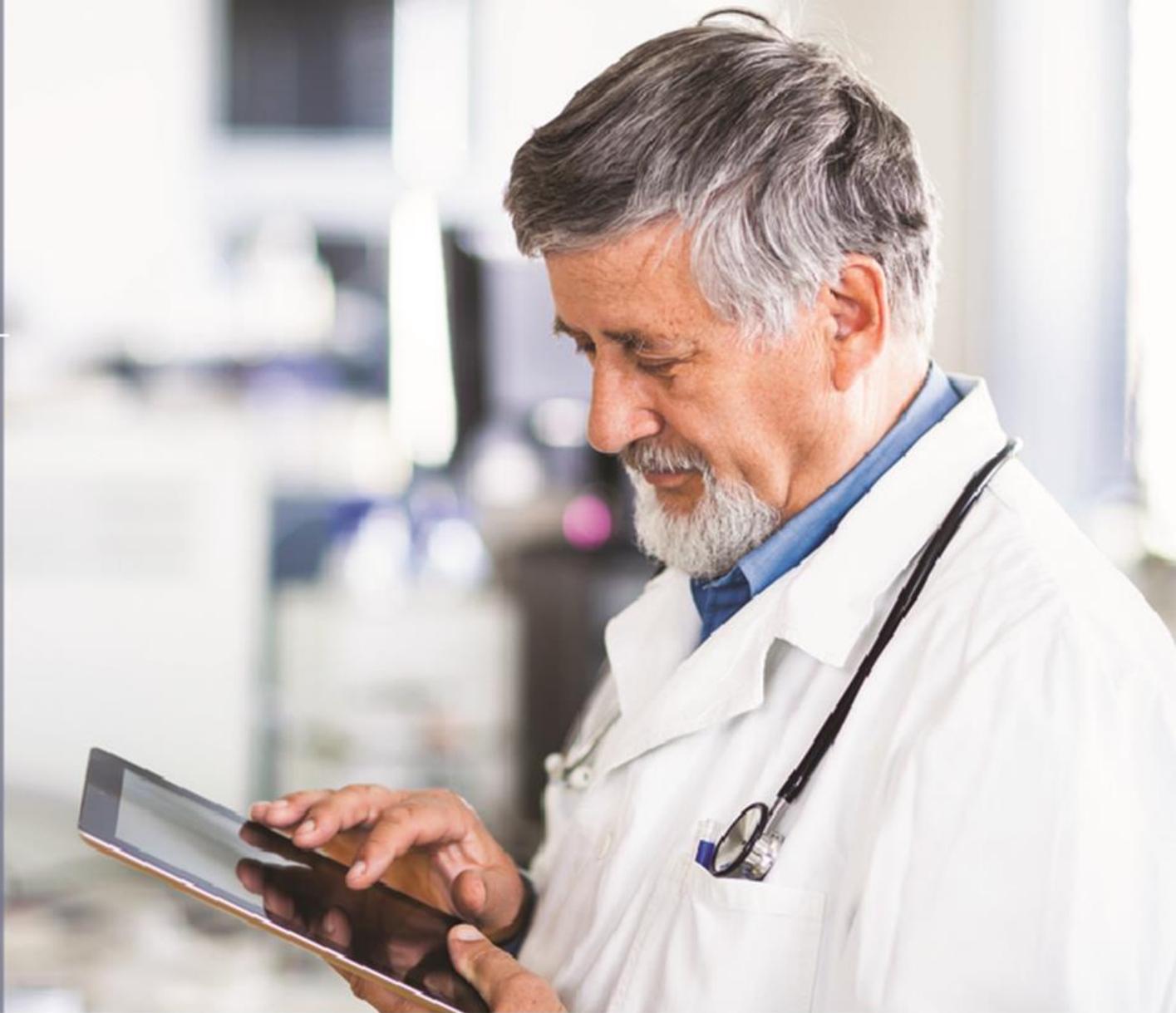


PROGRAMA NACIONAL DE TELESSAÚDE

Manual Telessaúde



Ministério da
Saúde



**Endereço eletrônico para acesso as
teleconsultorias**

www.medicina.ufmg.br/cetes



Centro de Tecnologia em Saúde
Faculdade de Medicina da UFMG

[Início](#)[Projetos](#)[Biblioteca Virtual](#)[Notícias](#)[Calendários](#)[Contato](#)

Clicar na opção
Teleconsultorias
disponível no
menu ao lado
direito da tela
principal do site.

Acesso Rápido

[Webpalestras](#)[Teleconsultorias](#)[Cursos On-line \(Ead\)](#)[Revista Latinoamericana de te](#)[Acesso](#)

Publicado em: Agenda • Externas - 19 de fevereiro de 2016 No próximo dia 26, a partir das 8h, acontece no Salão Nobre da Faculdade de Medicina da UFMG o simpósio "Aedes e as Epidemias Atuais: Realidade, Possib...

[Leia mais](#)

FÓRUM PERMANENTE DE ZIKA VÍRUS M
dezembro de 2015 ocorreu a primeira re
08/01/2016

Publicado em: Ensino • Externas - 5 de o
A Faculdade de Medicina da UFMG real.
07/12/2015



Efetuar o login

Entrar

[Esqueceu sua senha ou nome de usuário?](#)

[Ainda não possui uma conta de usuário?](#)

Dados de acesso:

Digitar CPF

(somente números)

Senha primeiro

acesso: 123456

SOLICITAR UMA TELECONSULTORIA

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

↑ PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIAS

MEU CADASTRO

Atualizar dados

AJUDA

1. Solicitar Teleconsultoria:
Clique na opção “Solicitar Teleconsultoria” disponível no menu do lado esquerdo da tela principal.

3. Pesquisar paciente:

Preencha pelo menos um dos campos para realizar sua pesquisa e clique no botão

"Iniciar busca"

Buscar paciente

Atenção! Preencha pelo menos um campo.

Nome do Paciente

Nome da Mãe

CPF do Paciente

Data de nascimento



Iniciar busca



4. Selecionar paciente :

Se o paciente já estiver cadastrado, basta selecioná-lo e avançar para o passo 7.

Selecionar paciente

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
ADELUZA MARIA DOS SANTOS	TEREZINHA DOS SANTOS	26/08/2015	758.471.086-72	Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DA SILVA	10/05/1956		Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DO DESTERRO SILVA	30/04/1984		Selecionar
ANA MARIA DO LAGO	MARIA APARECIDA	17/10/1974		Selecionar
ANA MARIA RODRIGUES BRITO	MARIA JOSE DA SILVA BRITO	17/04/1984		Selecionar
ANA MARIA ROSA	MARIANA ROSA	04/05/1960		Selecionar
ANA MARIA TEIXEIRA	MARIA FERNANDES TEIXEIRA	11/12/1976		Selecionar
ANTONIA MARIA DE MATOS		14/06/1957	417.418.116-88	Selecionar

5. Inserir novo paciente:
Caso o paciente **não esteja na lista**, clique em **“Inserir paciente”** e siga o passo 6.

Q Nova busca

Inserir paciente

Inserir paciente

* indicam campos obrigatórios

Sexo: * Masculino Feminino

Nome do Paciente: *

Nome da Mãe: *

Data de nascimento: * 

CNS do Paciente

CPF do Paciente

6. Cadastrar paciente
Preencha os dados do paciente e clique no botão "**Salvar**" para confirmação do novo cadastro.

Salvar

TELESSAÚDE

Principal

FACULDADE DE MEDICINA - UFMG

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Sucesso!

Paciente cadastrado com sucesso!

OK

CONSULTAR

* indicam campos obrigatórios

Solicitação

Dados complementares

Tipo de Dúvida: * ANAMNESE E /OU EXAME FISICO CONDUTA GERAL
 DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA EPIDEMIOLOGIA
 MANIFESTACOES CLINICAS TRATAMENTO

História da moléstia atual:

CIAP: *

CID10:

Especialidade: *

Descreva aqui sua pergunta / dúvida de forma clara: *

 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o termo de autorização? * Não assinou Assinou



Enviar teleconsultoria

7. TELECONSULTORIA

7.1 Dados

Solicitação:

- Tipo de Dúvida;
- História da moléstia atual;
- CIAP;
- CID10;
- Especialidade;
- Dúvida;
- Adicionar arquivo (arquivos texto e fotos);
- Termo de autorização (Não assinou; Assinou)

“Enviar teleconsultoria”.

7.2 Clique em **Dados Complementares**

para preencher:

- Peso;
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

Solicitação

Dados complementares

Peso (Kg) e Altura (m): e IMC: PAS x PAD (mmHg): x Temperatura (°C) e Glicemia (mg/dl): e DUM: Exames realizadosSIA/SIH: Informações: Medicamentos em uso**Caso o paciente esteja utilizando alguma medicação, favor descrever informando nome dos medicamentos e posologia**

Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

- O paciente assinou o termo de autorização? *
- Não assinou
- Assinou

**7.2.1 Dados Complementares**

para preencher:

- Peso,
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

Sucesso!

Teleconsultoria enviada com sucesso!

Código da Teleconsultoria: 2342

OK

8. Confirmação do registro da teleconsultoria



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto)

Não assinou

Assinou

Enviar teleconsultoria

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

**1 - REALIZAR UMA NOVA
TELECONSULTORIA PARA O MESMO
PACIENTE /ESPECIALISTA**

E / OU

2 - FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

TELESSAÚDE

Principal ESFSB - SEDE Bem vindo, SOLICITANTE T Ajuda

Administrador **Solicitante** Especialista Gerente da Unidade Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Visualizar últimas teleconsultorias respondidas

- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ANGIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - DERMATOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ENFERMAGEM - SAUDE DA MULHER - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - BIOSSEGURANCA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - MAMOGRAFIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CLINICA MEDICA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

1. Após a resposta do especialista na tela principal visualiza-se as últimas teleconsultorias respondidas.

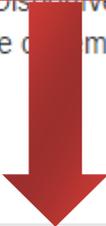
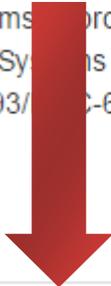
CIAP2: L18 - DORES MUSCULARES

IL.COM - 17/02/2016

2. Após a resposta do especialista, caso não tenha sido esclarecidos todos os seus questionamentos, é possível realizar uma nova solicitação para o mesmo Paciente e Especialista

2.1 Se não houver mais nenhum questionamento sobre o caso, você deve registrar a conduta e finalizar a teleconsultoria.

2.2 Este recurso permite a impressão da Teleconsultoria, utilize apenas **se necessário!!!**



Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista

Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsultoria

Imprimir teleconsultoria

Tipo(s) de orientaça...

ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

RETORNAR O CASO AO ESPECIALISTA

Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista



Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsulta



Imprimir teleconsulta



RETORNAR DÚVIDA AO ESPECIALISTA

- Tipo de Dúvida:
- ANAMNESE E /OU EXAME FISICO
 - CONDUTA GERAL
 - DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA
 - EPIDEMIOLOGIA
 - ETIOLOGIA
 - MANIFESTACOES CLINICAS
 - TRATAMENTO

Ver dados clínicos



Descreva aqui sua dúvida de forma clara:

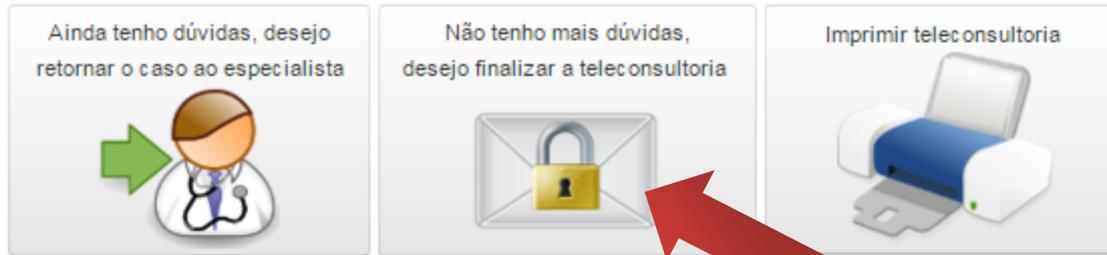
 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

Enviar nova pergunta/dúvida



3. Escolha o tipo de dúvida e preencha seu questionamento e clique em “Enviar nova pergunta /Dúvida.”

FINALIZAR TELECONSULTORIA



FINALIZAR TELECONSULTORIA

Sua dúvida foi solucionada? Sim Parcialmente Não Não sei

Conduta: **Selecione...**
ENCAMINHAR NIVEIS SECUNDARIOS
ENCAMINHAR NIVEIS TERCARIOS
MANTER NA UNIDADE

Assinale sua satisfação em relação a resposta:

Muito Satsfeito
 Satisfeito
 Indiferente
 Insatisfeito
 Muito Insatisfeito

Observações:

Finalizar teleconsultoria

1.3 Avaliação da teleconsultoria.

1. 3.1. Selecione o nível de resolução de sua dúvida.

Também é possível descrever observações da conduta se necessário.

Clique em **“Finalizar Teleconsultoria”**.

**VISUALIZAR
HISTÓRICO DE
TELECONSULTORIAS**

HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

1. Visualizar a Resposta:
Você pode usar o menu **“Consultar Teleconsultorias”** para ver as solicitações mais antigas.



PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIASATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Código	Status	Data	Especialidade	Unidade Es
2341		22/02/2016	CIRURGIA DA MAO	UNIDADE E FM/UFMG (
2342		24/02/2016	CLINICA MEDICA	UNIDADE Esp FM/UFMG (TREIN

2. Status da Teleconsultoria

Status Teleconsultoria - Legenda

Ícone	Descrição
	A teleconsultoria ainda não foi lida.
	A teleconsultoria foi lida.
	A teleconsultoria foi respondida.
	A teleconsultoria foi finalizada.
	A teleconsultoria foi cancelada.



imprimir

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIASATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Status	Data	Especialidade			Especialista
	22/01/2016	ALERGIA E I			TREINAMENTO
					
	15/01/2016	ALERGIA E IMUNOC PEDIATRICA			ESPECIALISTA TREINAMENTO
					
	22/01/2016	CIRURGIA GERAL			ESPECIALISTA TREINAMENTO
					
	22/01/2016	ANOREXIA E BULIMIA			ESPECIALISTA TREINAMENTO
					
					

2.1 Visualizar Resposta

Clique no ícone  para visualizar os dados das solicitações anteriores.



Administrador Solicitante Especialista Gerente da Unidade

Visualizar Teleconsulta

HISTÓRICO

Pergunta : **MARCOS CUNHA RESENDE - 23/06/2015**
teste

Tipo(s) de duvida(s): ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

Anexo(s):

Resposta : **MAURICIO CAMPOS - 23/06/2015**
resposta com arquivo

Tipo(s) de orientaça... ORIENTACAO I

Anexo(s): [cartaz_telessaude.png](#)

Ver dados clínicos

Cancelar

3. Visualizar a Resposta:
Role a barra para visualizar todo o conteúdo.

ALTERAR SUA SENHA

Administrador

Solicitante

Especialist

PRINCIPAL

MEU CADASTRO

Atualizar dados

SOLICITAR

Teleconsultoria

CONSULTAR

Teleconsultorias

AJUDA

**1. Clique em
“Atualizar dados”.**



Professional - Dados Pessoais

ID

3

Nome

TREINAMENTO

E-mail

treinamento@gmail.com

CPF

045.024.406-71

CNS

CBO

ANALISTA DE REDES E DE COM

Tipo profissional

PROFISSIONAL DE SAUDE

✓ Salvar alterações

Alterar senha

2. Confira o seus dados pessoais e altere o seu nome e e-mail caso seja necessário.

Professional - Dados Pessoais

ID	3
Nome	TREINAMENTO
E-mail	treinamento@gmail.com
CPF	045.024.406-71
CNS	
CBO	ANALISTA DE REDES E DE COMUNICACAO DE DADOS
Tipo profissional	PROFISSIONAL DE SAUDE
	<input checked="" type="button" value="Salvar alterações"/> <input type="button" value="Alterar senha"/>

3. Recomendamos alterar a sua senha no primeiro acesso, clique em “Alterar senha”.



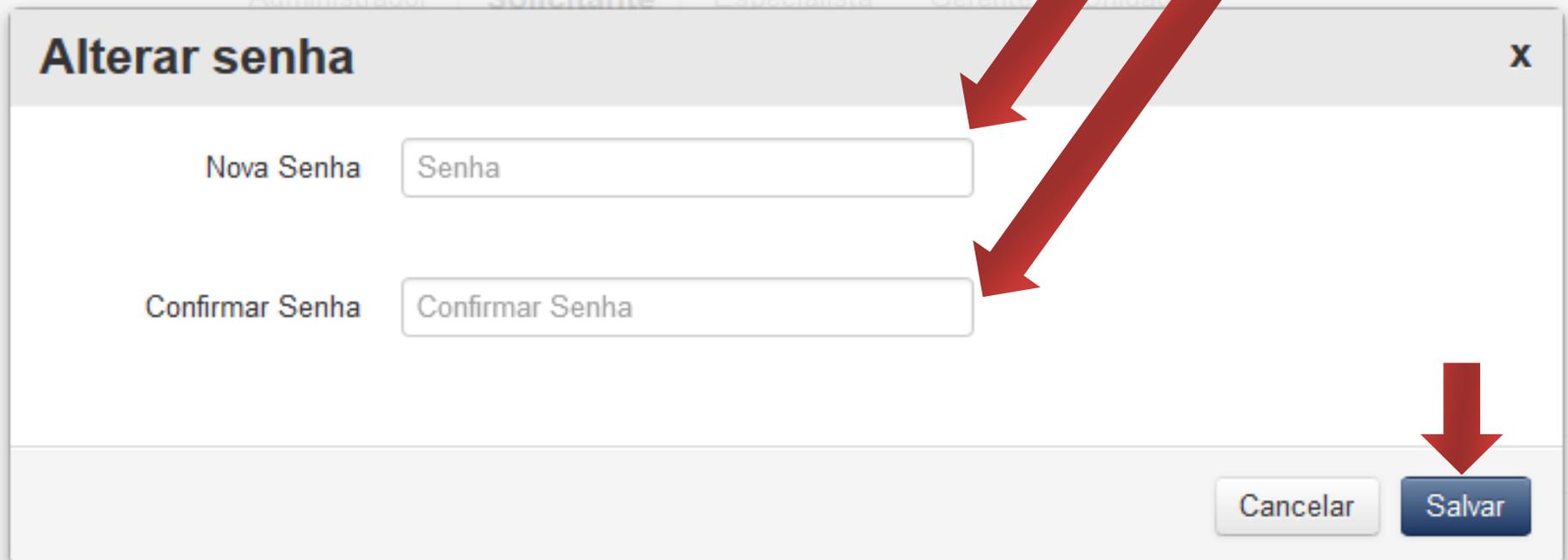
3. Digite sua nova senha e clique em Salvar.

Administrador | **Solicitante** | Especialista | Gerente | Unidade

Alterar senha x

Nova Senha

Confirmar Senha

A screenshot of a web application interface for changing a password. The page has a header with navigation tabs: 'Administrador', 'Solicitante' (highlighted), 'Especialista', 'Gerente', and 'Unidade'. Below the header is a form titled 'Alterar senha' with a close button 'x' in the top right corner. The form contains two input fields: 'Nova Senha' with the placeholder text 'Senha' and 'Confirmar Senha' with the placeholder text 'Confirmar Senha'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'. Three red arrows originate from a text box above and point to the 'Nova Senha' input field, the 'Confirmar Senha' input field, and the 'Salvar' button.

**RECUPERAR A SUA
SENHA**



Efetuar o login

Entrar

[< Recuperar minha senha >](#)

**1. Clique em
Recuperar minha
senha.**



Recuperar minha senha

Digite seu email

Enviar

< Login >

2. Digite o seu e-mail cadastrado e clique em “Enviar”.

3. Agora abra o seu e-mail e verifique a sua senha. Não se esqueça de checar a sua caixa de Spam caso não receba sua nova senha.

Acesso as Webpalestras



Centro de Tecnologia em Saúde

1. Clicar na opção Webpalestra



Calendários Contato

- Acesso Rápido**
- Webpalestras
 - Teleconsultorias
 - Cursos On-line (Ead)
 - Revista Latinoamericana de telesalud

Cronograma

WEBCONF LERNOIR

NÚCLEO MINAS GERAIS • 2019 • 1º SEMESTRE

TELESAÚDE
MINAS GERAIS

TELEMEDICINA ————— Quinta | 15h

TELEAPOIO MATRICIAL ————— Sexta | 15h

Clique e acesse o cronograma de fevereiro a julho

Acontece no CETES



Sig Simulação em Saúde 07/Mai/2019

Foto de divulgação da Fundação Unimed: CETES/LABSIM -FM-UFMG Terça-feira, dia 7 de maio, teremos mais um encontro do Grupo de Interesse Especial em Simulação em Saúde- SIG SIM SAÚDE! Desta vez com o tema...

[Leia mais](#)

SIG SIMULAÇÃO EM SAÚDE 16/ABR/19 A psicologia cognitiva tem importante papel na Simu...
15/04/2019

SIG SIMULAÇÃO EM SAÚDE 02/ABR/19 Terça-feira, dia 2 de abril, teremos mais uma víde...
01/04/2019

SIG SIM SAÚDE O Grupo de Interesse Especial Simulação em Saúde, (SIG) retorna seus trab...
31/01/2019

6ª Edição Boletim Telenfermagem Práticas Integrativas e Complementares Clique aqui pa...

Visualização da vídeoconferência

← → ↻ https://tecnologia.medicina.ufmg.br/dev/noar/ ☆ 📶 🔍 🗨️ 🌐

TECNOLOGIA Home Agenda Recentes Telessaúde ▾ Medidor de velocidade da Internet Sistema

Atenção! Registre sua participação. ➔

É imprescindível registrar presença

ATUALIZAÇÃO EM HIV

TELEAGENTES: Início previsto 15:00

TeleAgentes - Atualização e... Assistir mais tarde Compartilhar



Principais mensagens ▾

Curta o bate-papo ao vivo! Não se esqueça de proteger sua privacidade e seguir nossas diretrizes da comunidade.
[SAIBA MAIS](#)

Telessaúde Faculdade de Medicina 🗨️
Diga algo...

0/200 ➔

Atenção! Registre sua participação. 🔄

ATUALIZAÇÃO EM HIV

TELEAGENTES: Início previsto 15:00

TeleAgentes - Atualização e... Assistir mais tarde Compartilhar

CETES

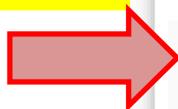
Principais mensagens ▾

Curta o bate-papo ao vivo! Não se esqueça de proteger sua privacidade e seguir nossas diretrizes da comunidade. [SAIBA MAIS](#)

Telessaúde Faculdade de Medicina 🗨️
Diga algo...

0/200 ▶

Fazer login para
acessar o chat
Contas google ou
youtube



Agenda

Atividade	Descrição	Link	Data	Inici
TELEAGENTES	ATUALIZAÇÃO EM HIV	https://youtu.be/JXJBxnZiz2l	21/05/2019	15:0
TELENFERMAGEM	CUIDADOS COM FERIDAS	https://youtu.be/6ui5TPogNQA	22/05/2019	15:0
TELEMEDICINA	CLIMATÉRIO	https://youtu.be/pDnkUme9zco	23/05/2019	15:0
OUTROS	SIMPÓSIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PROJETO SALURBAL: SAÚDE, HABITAÇÃO E PO	https://youtu.be/Q0bTgbN29IE	24/05/2019	9:00
OUTROS	WEBSIMPÓSIO DE PICS - MÓDULO III - HOMEOPATIA E CIÊNCIA: CONCEITOS, BE	https://youtu.be/BWXdRKw3jPw	28/05/2019	9:30
TELEODONTO	PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO PRECOCE NA ORTODONTIA	https://youtu.be/pl-7HBrWTes	03/06/2019	14:0
TELEAGENTES	ABORDAGEM DO INDIVÍDUO COM DEPRESSÃO	https://youtu.be/7mQMTOn3ads	04/06/2019	15:0
TELENFERMAGEM	SAÚDE DA MULHER	https://youtu.be/w5C3vY1itG0	05/06/2019	15:0
TELEMEDICINA	ALTERAÇÕES METABÓLICAS RELACIONADAS AO HIV	https://youtu.be/ffb4jvqOeQk	06/06/2019	15:0
OUTROS	WEBSIMPÓSIO DE PICS - MÓDULO III - YOGA: CONCEITOS, BENEFÍCIOS E EVIDÊ	https://youtu.be/tzzlwx9odU0	11/06/2019	9:30
TELEAPOIO MATRICIAL	TRATAMENTO DA OBESIDADE NA CRIANÇA	https://youtu.be/QawGsmhNuSs	14/06/2019	15:0
TELEODONTO	ATENÇÃO ODONTOLÓGICA ÀS PESSOAS VIVENDO COM HIV/AIDS	https://youtu.be/LFihyER2j0	17/06/2019	14:0
TELEAGENTES	SÍFILIS	https://youtu.be/MxA_shDaz6c	18/06/2019	15:0
TELENFERMAGEM	VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	https://youtu.be/1E5ab-jjplQ	19/06/2019	15:0
OUTROS	WEBSIMPÓSIO DE PICS - MÓDULO III - PRÁTICAS CORPORAIS CHINESAS/THAI CH	https://youtu.be/Xr9OkahjkNE	25/06/2019	9:30
TELEMEDICINA	PROBLEMAS RESPIRATÓRIOS RECORRENTES EM CRIANÇAS E ADOLESCENTES	https://youtu.be/xhUIhD9Isxs	27/06/2019	15:0
TELEAPOIO MATRICIAL	ABORDAGEM DE CUIDADO EM SAÚDE PARA PACIENTES NÃO ALFABETIZADOS	https://youtu.be/VL4aQL13JZU	28/06/2019	15:0
TELEODONTO	URGÊNCIAS EM ENDODONTIA	https://youtu.be/OQbBnF5Psjo	01/07/2019	14:0
TELEAGENTES	EVITANDO CONTAMINAÇÕES: COMO FAZER?	https://youtu.be/Zk8dDopSzlc	02/07/2019	15:0
TELENFERMAGEM	PUERICULTURA POR ENFERMEIROS	https://youtu.be/H3FdeHVVLx8	03/07/2019	15:0

- CETES Site
- CETES Youtube
- NUTEL Facebook
- Sugestão de temas
- Login google (chat)
- Sair

Registre sua participação. ➔

...IZAÇÃO EM HIV

...GENTES: Início previsto 15:00

TeleAgentes - Atualização e... Assistir mais tarde Compartilhar



A video player interface showing a play button in the center. The logo 'CETES' is visible on the right side of the video frame. Above the video, there are navigation options: 'Assistir mais tarde' and 'Compartilhar'.

Principais mensagens ▾

Curta o bate-papo ao vivo! Não se esqueça de proteger sua privacidade e seguir nossas diretrizes da comunidade.
[SAIBA MAIS](#)

Telessaúde Faculdade de Medicina 🗨️
Diga algo...
0/200 ➔

O CUSTO DO CUIDADO
É SEMPRE MENOR QUE
O CUSTO DO REPARO.

– M. SILVA





Centro de Tecnologia em Saúde

Centro de Tecnologia em Saúde da Faculdade de
Medicina da UFMG

Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - sala 623

Belo Horizonte - MG

Tel: (31) **3409-9777**

3409-9691

[E-mail: suporte.telessaude@gmail.com](mailto:suporte.telessaude@gmail.com)

[Site: www.medicina.ufmg.br/cetes](http://www.medicina.ufmg.br/cetes)