

Aluna: Juliana Leandro dos Santos

Orientadora: Prof^ª. Dra. Maria Inês Barreiros Senna

Coorientadora: Prof^ª. Dra. Raquel Conceição Ferreira

Dissertação: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EQUIPES DE SAÚDE BUCAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO BRASIL

Ano: 2020

Produção Técnica

Durante o Mestrado Profissional foram desenvolvidos 2 produtos técnicos relacionados ao tema do projeto de pesquisa, a saber: Oficina de Capacitação sobre a Estratégia e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) e Protótipo de Aplicativo sobre o e-SUS AB.

O e-SUS AB é uma estratégia do MS para reestruturar as informações da APS, modernizando sua plataforma tecnológica com o objetivo de informatizar as unidades básicas de saúde, oferecer ferramentas para ampliar o cuidado e melhorar o acompanhamento da gestão. A partir da implementação desta estratégia, o MS reestruturou o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB), que foi substituído gradativamente, desde 2015, por um novo sistema de informação, o SISAB - Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica. O e-SUS AB foi instituído pela Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013. Desde então, deu-se início ao envio de informações por meio desse sistema. A Portaria nº 1.976, de 12 de setembro de 2014, estabeleceu o prazo máximo de envio de informações pelo SIAB até a competência maio/2015.

O e-SUS AB tem sido reconhecido como um sistema importante para a qualificação da informatização do SUS, porém ainda surgem dúvidas provenientes de aspectos que dificultam a incorporação desta estratégia como a dificuldade de gerar relatórios e indicadores para avaliação do serviço, dificuldade de aceitação dos profissionais por falta de apoio e supervisão inicial. Esses fatores reafirmam a necessidade de capacitação e preparação dos profissionais que irão utilizar determinada tecnologia para melhoria dos serviços de saúde (ARAÚJO *et al.*, 2019).

Profissionais de Saúde relatam que o e-SUS AB foi implantado de forma abrupta sem uma capacitação prévia, fazendo com que a utilização do sistema

fosse baseada em tentativas e erros (ZACHARIAS, 2019). Nesse processo de implantação, foi realizada uma capacitação por meio de *webconferência* via Telessaúde na qual os próprios conferencistas ainda apresentavam dúvidas sobre o sistema. Neste mesmo estudo ainda foi destacada como dificuldade, a falta de habilidade de alguns profissionais com informática e *internet*, que agravou o problema de erros cometidos durante o preenchimento das informações (BORNHOLDT *et al.*, 2018).

Sendo assim, apesar de todas as potencialidades conhecidas do e-SUS AB e por este ser um importante sistema para a funcionalidade do SUS, tais obstáculos geram dúvidas que precisam ser respondidas. Nesse contexto, foram idealizados e desenvolvidos esses produtos técnicos.

Oficina de Capacitação sobre a Estratégia e-SUS Atenção Básica

Apresentação e Justificativa

A Oficina se configura como uma ação de Extensão Universitária e foi registrada no Sistema de Informação da Extensão (SIEEX) da UFMG sob o número 203984. A partir das ações do projeto de pesquisa "Índice de gestão e provimento de atenção em saúde bucal por ciclo de vida em Minas Gerais: avaliação das diferenças territoriais e da configuração das redes de serviços de saúde bucal", financiado pela FAPEMIG, no edital nº007/2017 do Programa de Pesquisa para o SUS, pautado nos preceitos éticos de acordo com a Resolução CNS 466/12 e aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa (CAAE: 68646217.0.0000.5149), da UFMG, os alunos e professores envolvidos formaram grupo de estudo sobre a estratégia e-SUS AB. A pesquisa envolve o uso dos dados alimentados no e-SUS AB por todos os municípios de Minas Gerais. Portanto, os pesquisadores têm estudado o tema em profundidade e identificaram uma demanda para a capacitação dos profissionais das equipes de APS, do município de Rio Acima/MG, localizado na região metropolitana de Belo Horizonte. Em reunião realizada com os profissionais durante o 1º sem/2019 foram identificadas dúvidas acerca do e-SUS AB e até ausência de registro e lançamento dos dados, em virtude do desconhecimento sobre as funcionalidades do sistema. Após contato com a coordenação de APS e a

Secretária de Saúde do município, acordou-se a realização de uma oficina de capacitação com os profissionais das três equipes de saúde.

Os objetivos da Oficina foram capacitar profissionais das equipes de APS para o uso da estratégia e-SUS AB; incentivar a alimentação contínua e permanente do sistema pelos profissionais responsáveis e subsidiar os processos decisórios de gestores municipais com base na realidade local, a partir do uso de dados dos Sistemas de Informação em Saúde (SIS) do MS.

Desenvolvimento da Oficina

A oficina foi realizada no dia 11 de outubro de 2019, das 13h às 17h, no município de Rio Acima (MG) situado na região metropolitana de Belo Horizonte, com população estimada em 2018 de 10.203 habitantes.

O público-alvo foram os profissionais em geral da área de saúde pública do município. Estavam presentes agentes comunitários de saúde, agentes de endemias, médicos, enfermeiros e dentistas da Estratégia Saúde da Família, entre outros profissionais que compõem o corpo de trabalhadores da saúde pública de Rio Acima.

Inicialmente, foi realizada a apresentação dos ministrantes da Oficina e depois uma explanação sobre a estratégia e-SUS AB.

Em seguida, os participantes se dividiram em grupos (Imagem 1) para que elaborassem painéis com seus conhecimentos acerca do caminho percorrido dos dados desde a coleta. Cada grupo apresentou seu painel (Imagens 2, 3 e 4) e depois foi realizada a explicação deste tópico pelos ministrantes da oficina.

Os grupos também fizeram o preenchimento das fichas (CDS) baseado num caso clínico fictício:

Caso Clínico: "Paciente de 62 anos chega a unidade de saúde da família para primeira consulta odontológica. Ele é encaminhado para o acolhimento onde tem seus sinais vitais avaliados e a pressão arterial (PA) aferida. No consultório odontológico a cirurgiã-dentista realiza anamnese, exame físico e observa que o

paciente encontra-se com alterações importantes na PA com valores de 180x100 mmHg. A cirurgiã-dentista então solicita à enfermeira que realize a avaliação padrão para melhor conduta no caso, confirmando os valores da PA. O paciente então foi encaminhado para consulta médica de urgência. Então o acolhido foi atendido como demanda espontânea de urgência, pela médica, sendo monitorado de perto pela equipe multiprofissional."

O Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) foi apresentado por meio dos *prints* das telas do sistema, também simulando atendimento a um paciente.

Por fim, foi conduzida uma exposição oral levando cada um a refletir quais são as suas responsabilidades/compromissos no ciclo de produção das informações e foi ainda disponibilizado um questionário (Apêndice B) criado por

meio da plataforma “Formulários Google” para que os participantes fizessem uma avaliação da oficina, cujos resultados encontram-se no Apêndice C.

Link da avaliação:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe0NbOvDrOsVRzCPZLQCmE4-lxIWO-aT-VQXA16J4DGtaY64Q/viewform>

Imagem 1. Parte dos grupos durante discussão das atividades.



.Imagem 2. Apresentação dos painéis elaborados pelos grupos.

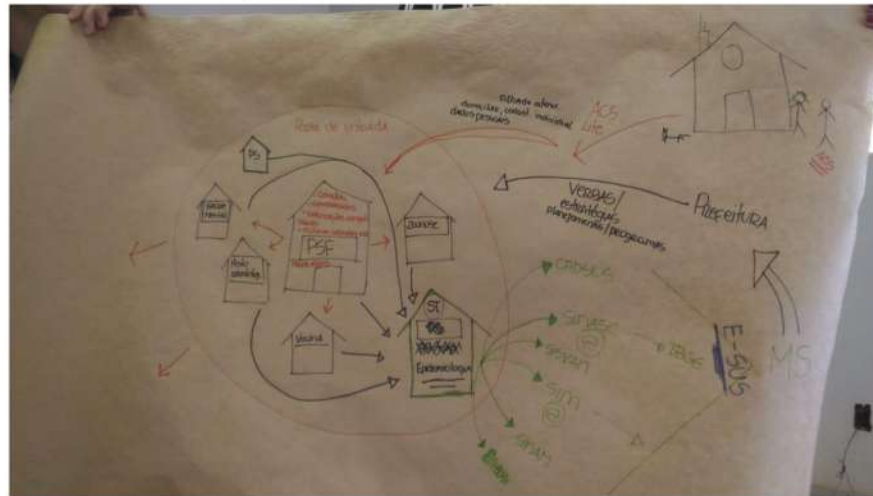


Imagem 3. Apresentação dos painéis elaborados pelos grupos.

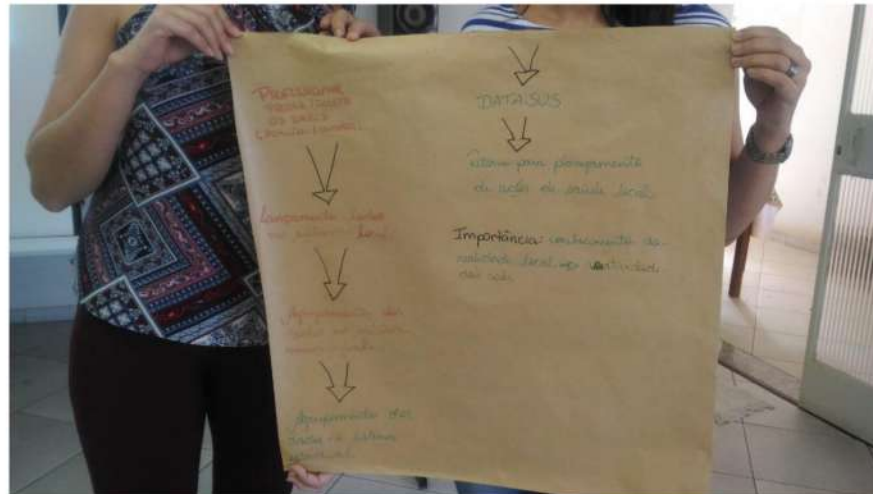
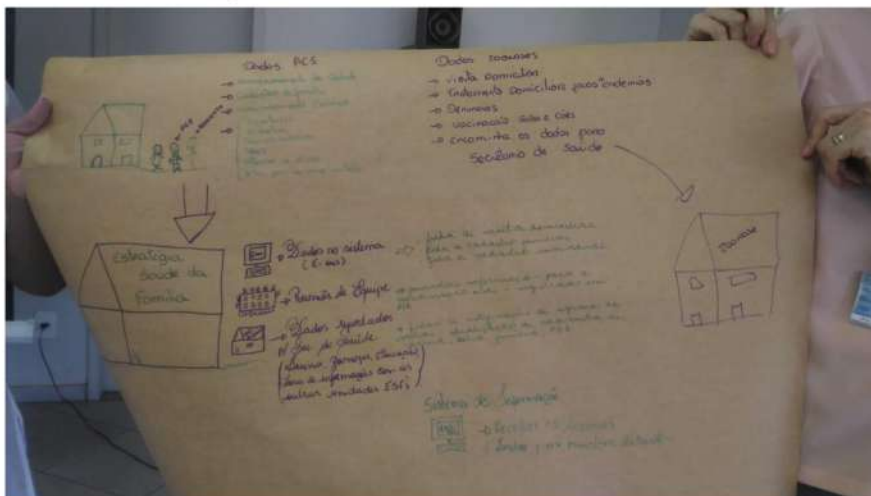


Imagem 4. Apresentação dos painéis elaborados pelos grupos.



Protótipo de Aplicativo sobre o e-SUS

Elaboração de um aplicativo que possa atender o profissional que tem dúvidas sobre a utilização do e-SUS, contendo perguntas e respostas sobre o conteúdo do sistema (Quadro 7).

O aplicativo está sendo elaborado com cooperação do analista de sistemas Marcos Filho, formado pela Faculdade de Tecnologia e Ciências (<http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K9732496A3>).

Objetivos do Aplicativo

Esclarecer dúvidas relacionadas à estratégia e-SUS AB de maneira direta, fácil e intuitiva, apresentando perguntas e respostas relacionadas ao sistema.

Informar sobre o que é o e-SUS AB, como é estruturado e quais são suas utilidades e funcionalidades.

Desenvolvimento do Aplicativo

O aplicativo encontra-se em fase de elaboração tratando-se ainda de um protótipo. Possui poucas perguntas e respostas para teste e ainda necessita de recursos que estão em curso de produção. Está sendo desenvolvido por meio do site *Kodular* (<https://www.kodular.io/>), plataforma *web* que permite criar aplicativos por meio da interface e blocos lógicos.

A ferramenta ainda está em modo inicial, necessitando de mais conteúdo e, posteriormente, disponibilização em plataformas que permitam que seja baixado em quaisquer dispositivos móveis.

**EVENTO - OFICINA DE CAPACITAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA E-SUS ATENÇÃO BÁSICA****Registro**

203984

Revisão

30/09/2019

Status

Desatualizado

Título

Oficina de capacitação sobre a estratégia e-SUS Atenção Básica

Data de início

11/10/2019

Previsão de término

11/10/2019

Data da última aprovação pelo Órgão Competente

01/10/2019

Órgão Competente

Congregação

CARACTERIZAÇÃO**Ano em que se iniciou a ação**

2019

Unidade

Faculdade de Odontologia

Departamento

Departamento de Odontologia Social e Preventiva

Caracterização

Outros

Programa vinculado

SEM VÍNCULO

Projeto vinculado

SEM VÍNCULO

Principal Área Temática de Extensão

Saúde

Área Temática de Extensão Afim

Educação

Linha de Extensão

Gestão Pública

Grande Área do Conhecimento

Ciências da Saúde

Palavras-chave

Sistemas de Informação em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Educação Permanente

DESCRIÇÃO**Apresentação e justificativa**



EVENTO - OFICINA DE CAPACITAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA E-SUS ATENÇÃO BÁSICA

O e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) é uma estratégia do Ministério da Saúde através do Departamento de Atenção Básica (DAB) para reestruturar as informações da atenção primária à saúde (APS), modernizando sua plataforma tecnológica com o objetivo de informatizar as unidades básicas de saúde, oferecer ferramentas para ampliar o cuidado e melhorar o acompanhamento da gestão.

A partir da implementação desta estratégia, o Ministério da Saúde reestruturou o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB), que foi substituído gradativamente, desde 2015, por um novo sistema de informação, o SISAB - Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica. O e-SUS AB foi criado através da Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013, que previa a substituição completa do SIAB. Desde então, deu-se início ao envio de informações através desse sistema. A Portaria nº 1.976, de 12 de setembro de 2014 estabeleceu o prazo máximo de envio de informações pelo SIAB até a competência maio/2015.

O e-SUS AB oferece dois desenhos de implementação:

e-SUS AB CDS - Software para Coleta de Dados Simplificada: composto por fichas para o registro de informações das ações realizadas pelas equipes de AB (fichas de cadastro do domicílio e dos usuários, de atendimento individual, de atendimento odontológico, de atividades coletivas, de procedimentos e de visita domiciliar). Esse sistema é utilizado principalmente nos serviços de saúde que não dispõem de sistema informatizado para utilização rotineira no trabalho.

e-SUS AB PEC - Software com Prontuário Eletrônico do Cidadão: permite a gestão do cadastro dos indivíduos no território, organizar a agenda dos profissionais da AB, realizar acolhimento à demanda espontânea, atendimento individual e registro de atividades coletivas. Foi formulado para atender às equipes de AB lotadas em UBS parcialmente ou totalmente informatizadas, esse sistema é usado para inserir os registros clínicos dos atendimentos e também as fichas de CDS preenchidas pela equipe em seu processo de trabalho. Funciona em cenários com ou sem conexão com Internet, e realiza suporte clínico com uma tecnologia avançada.

O processo de implantação do e-SUS nos municípios envolve uma série de passos, entre eles o treinamento daqueles responsáveis por alimentar o sistema. O e-SUS AB pode ser utilizado por todos os profissionais e equipes de AB: as equipes tradicionais, de Saúde da Família, de NASF, de Consultório na Rua, do Programa Melhor em Casa, bem como as equipes que desenvolvem atividades junto ao Polo da Academia da Saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde indica a realização de curso sobre o uso do sistema para esses profissionais envolvidos.

São previstas responsabilidades na implantação da estratégia e-SUS AB, sendo sugeridas algumas possibilidades a serem assumidas pelas Secretarias Estaduais de Saúde, dentre elas, no processo de implantação da estratégia, articular a implantação junto às universidades.

Entre as vantagens de implantação do e-SUS AB tem-se que, no SISAB, o gestor municipal tem acesso a relatórios de envio de dados por equipe, origem dos dados transmitidos por estabelecimento e tipo fichas enviadas. Também fica disponível no sistema um resumo do envio por equipe, a quantidade de equipes que transmitiram e o percentual de equipes que enviaram dados nos últimos meses conteúdos que auxiliam a gestão local.

Apesar disso, muitos municípios não efetivaram por completo a implantação da estratégia e-SUS AB, em função de dificuldades técnicas, estruturais, operacionais, bem como em virtude da subutilização dos recursos disponíveis pelos profissionais, equipes e gestores. Isso se deve, entre outros motivos, à falta de capacitação para uso do sistema. Diante disso, justifica-se a proposta dessa oficina, para capacitar os profissionais das equipes de saúde no uso das funcionalidades da estratégia e-SUS AB.

Objetivos gerais

Capacitar profissionais das equipes de Atenção Primária à Saúde para o uso da estratégia e-SUS AB;
Incentivar a alimentação contínua e permanente do sistema pelos profissionais responsáveis;
Subsidiar os processos decisórios de gestores municipais com base na realidade local, a partir do uso de dados dos Sistemas de Informação em Saúde, do Ministério da Saúde.

Objetivos específicos

- Apresentar a proposta e as funcionalidades da estratégia e-SUS AB a diversos profissionais das equipes de Atenção Primária à Saúde;
- Instrumentalizar as equipes no uso dos softwares e-SUS AB CDS e e-SUS AB PEC;
- Discutir com os profissionais das equipes de Atenção Primária à Saúde as principais dúvidas sobre a alimentação do sistema e a forma de lançamento dos dados;
- Definir junto com os profissionais das equipes de Atenção Primária à Saúde e gestores locais possibilidades de incrementar o uso do e-SUS AB no contexto municipal;
- Estabelecer cooperação contínua entre Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e a Universidade para educação permanente dos profissionais na utilização de Sistemas de Informação em Saúde;
- Apresentar os resultados de indicadores propostos pela equipe de pesquisa da Universidade, formulados a partir dos dados alimentados no e-SUS AB, pelas equipes de saúde locais;
- Formar recursos humanos, níveis da graduação e pós-graduação em Odontologia, para a preparação e realização de atividades de educação permanente em saúde;
- Elaborar produto técnico vinculado ao curso de Mestrado Profissional em Odontologia de Saúde Pública.

Metodologia

**EVENTO - OFICINA DE CAPACITAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA E-SUS ATENÇÃO BÁSICA**

A partir das ações do projeto de pesquisa Índice de gestão e provimento de atenção em saúde bucal por ciclo de vida em Minas Gerais: avaliação das diferenças territoriais e da configuração das redes de serviços de saúde bucal, financiado pela FAPEMIG, no edital nº007/2017 do Programa de Pesquisa para o SUS, pautado nos preceitos éticos de acordo com a Resolução CNS 466/12 e aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa (CAAE: 68646217.0.0000.5149), da UFMG, os alunos e professores envolvidos compuseram grupo de estudos sobre a estratégia e-SUS AB. A pesquisa envolve o uso dos dados alimentados no e-SUS AB por todos os municípios de Minas Gerais. Portanto, os pesquisadores têm estudado o tema em profundidade e identificaram uma demanda para a capacitação dos profissionais das equipes de Atenção Primária à Saúde, do município de Rio Acima/MG. Em reunião realizada com os profissionais no 1º sem/2019 foram identificadas dúvidas acerca do e-SUS AB e até mesmo ausência de registro e lançamento dos dados, em virtude do desconhecimento sobre as funcionalidades do sistema. Após contato com a coordenação de Atenção Primária e a secretária de saúde do município, acordou-se a realização de uma oficina de capacitação com os profissionais das três equipes de saúde do município. Serão fornecidas informações aprofundadas sobre o sistema, com base em documentos e materiais de divulgação do Ministério da Saúde, para que os profissionais se capacitem a preencher de forma adequada as fichas de registro das informações, gerando posteriormente, dados válidos para serem utilizados pelos gestores. Serão realizadas discussões, apresentação, e debates para que todos possam interagir e sanar as dúvidas. Os principais temas a serem abordados serão sugeridos em consulta realizada pela coordenadora de Atenção Primária aos profissionais das equipes.

Forma de avaliação da ação de Extensão

Ao final da oficina, os participantes irão avaliar a atividade através da dinâmica: Que bom! Que pena! Que tal!, em que poderão ser indicados os pontos positivos, negativos e sugestões. O êxito da ação também será refletido pelo aumento no lançamento e registro de dados no sistema, pelos profissionais das equipes de Atenção Primária do município. Essa informação será obtida na Secretaria Estadual de Saúde.

Site

<https://www.odonto.ufmg.br/cenex/>

Origem do público-alvo

Externo

Caracterização do público-alvo

profissionais das três equipes de Atenção Primária do município de Rio Acima/MG (PSF Centro, Jatobá e Rosário), de diferentes formações (Agentes Comunitários de Saúde, auxiliares e técnicos de enfermagem, auxiliares e técnicos de saúde bucal, administrativos, enfermeiros, cirurgiões-dentistas, médicos, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, etc).

Captação por edital de fomento

Sim

Articulado com política pública

Sim

ESTUDANTES MEMBROS DA EQUIPE**Plano de atividades**

Preparação das atividades da oficina, revisão do conteúdo teórico sobre o tema, elaboração de material didático e apresentação, divulgação do evento para o público-alvo, contato com a Secretaria Municipal de Saúde, definição dos principais temas a serem abordados, organização do local do evento, apoio à equipe docente.

Plano de acompanhamento e orientação

Reuniões de preparação das atividades, disponibilização de material bibliográfico para revisão do tema, correção dos materiais desenvolvidos, supervisão das atividades no local do evento.

Processo de avaliação

Através de indicadores de desempenho, tais como: proatividade, envolvimento, conhecimento teórico, planejamento, capacidade de trabalhar em equipe, interesse, etc

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS**Infra-estrutura física**

Sala de reuniões, mesa, cadeiras, computadores, projetor, impressos, material de escritório, conexão de internet

Início da inscrição

-

Término

-

Local de inscrição

<https://www.odonto.ufmg.br/cenex/>

Gratuito para o público

EVENTO - OFICINA DE CAPACITAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA E-SUS ATENÇÃO BÁSICA

Sim

Público estimado

50

INFORMAÇÕES ADICIONAIS**Informações adicionais**

-

REALIZAÇÕES

Data Início	Data Término	Início Inscrição	Término Inscrição
11/10/2019	11/10/2019	01/10/2019	11/10/2019

EQUIPE

Participação	Nome	Telefone	E-mail	Unidade	Departamento/ Curso/Setor	Período
Coordenador	LOLIZA CHALUB LUIZ FIGUEIREDO HOURI		lcfigueiredo@ufmg.br lcfigueiredo@ufmg.br	FACULDADE DE ODONTOLOGIA	Departamento de Odontologia Social e Preventiva	- a -
Co-coordenador	LUIZA KARLA DE FREITAS LEITE FALEIRO			-	ODONTOLOGIA EM SAÚDE PÚBLICA/MP	11/10/2019 a 11/10/2019
Co-coordenador	JULIANA LEANDRO DOS SANTOS			-	ODONTOLOGIA EM SAÚDE PÚBLICA/MP	11/10/2019 a 11/10/2019
Co-coordenador	MARIA INES BARREIROS SENNA		senna@ufmg.br	FACULDADE DE ODONTOLOGIA	Departamento de Clínica, Patologia e Cirurgia Odontológica	11/10/2019 a 11/10/2019
Co-coordenador	RAQUEL CONCEIÇÃO FERREIRA		raquelcf@ufmg.br raquelcf@ufmg.br	FACULDADE DE ODONTOLOGIA	Departamento de Odontologia Social e Preventiva	11/10/2019 a 11/10/2019
Participante	RAFAELLA MENDES DE JESUS	(31) 7144-6111	rafaellaamendes@hotmail.com	Ex-aluna de graduação UFMG	-	11/10/2019 a 11/10/2019
Participante	DEBORAH EGG DE PAIVA CAMPOS		deborahegg@ufmg.br	-	ODONTOLOGIA	11/10/2019 a 11/10/2019
Participante	MARINA FAJARDO RIBEIRO		marinafajardo@ufmg.br	-	ODONTOLOGIA	11/10/2019 a 11/10/2019
Participante	JACQUELINE SILVA SANTOS		jacquelines@odontodout.ufmg.br	-	ODONTOLOGIA /D	11/10/2019 a 11/10/2019
Orientador	JOAO HENRIQUE LARA DO AMARAL		jhlamaral@ufmg.br	PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO	Departamento de Odontologia Social e Preventiva	11/10/2019 a 11/10/2019
Orientador	RAFAELA DA SILVEIRA PINTO		rafaelasilveirapinto@ufmg.br	FACULDADE DE ODONTOLOGIA	Departamento de Odontologia Social e Preventiva	11/10/2019 a 11/10/2019
Orientador	ANDREA MARIA DUARTE VARGAS		avargas@ufmg.br	FACULDADE DE ODONTOLOGIA	Departamento de Odontologia Social e Preventiva	11/10/2019 a 11/10/2019

PARCERIAS

CNPJ	Nome	Caracterização	Tipo
	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE RIO ACIMA	Instituição da Administração Pública Direta	Equipamentos e/ou recursos materiais

**EVENTO - OFICINA DE CAPACITAÇÃO SOBRE A ESTRATÉGIA E-SUS ATENÇÃO BÁSICA**

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE MINAS GERAIS	Instituição da Administração Pública Direta	Recursos Humanos
--	---	------------------

INFORMAÇÕES SOBRE O FINANCIAMENTO

Valor Bruto Captado

R\$ 0,00

Obras (reforma e construção)

R\$ 0,00

Bolsas de estudantes

R\$ 0,00

Material permanente e acervo

R\$ 0,00

ABRANGÊNCIAS

Nome	Estado	Município	CEP	Detalhes
Secretaria Municipal de Saúde	Minas Gerais	Rio Acima		

RESULTADOS ESPECÍFICOS

Número de inscritos

0

Número de participantes

0

RESULTADOS GERAIS

Data	Resultados
------	------------

PRODUÇÕES

Tipo	Título	Data Publicação	Identificação
------	--------	-----------------	---------------