

| | |
|-------------------------------|--|
| Aluno: | Ana Cláudia Pereira Dos Santos Cruz |
| Orientador: | Maria Inês Barreiro Senna Simone Dutra Lucas |
| Título da Dissertação: | Recursos humanos para o Sistema Único De Saúde: Formação e inserção de Técnicos em Saúde Bucal em Minas Gerais |
| Data de defesa: | 02/07/2018 |

PRODUTO TÉCNICO

Videoconferência “A importância do trabalho em equipe na clínica odontológica”

1. Apresentação e justificativa

A telemática é uma disciplina que estuda a manipulação e utilização da informação pelo uso combinado de computador, seus acessórios e meios de comunicação. Sua utilização nos processos de educação permanente, qualificação profissional ou mesmo na graduação de profissionais da saúde é conhecida como telessaúde (MELO e SILVA, 2006). Durante os últimos anos, com o maior envolvimento dos sistemas de comunicação eletrônicos, as principais organizações internacionais, dentre elas, a Organização Mundial da Saúde (OMS), adotaram oficialmente a terminologia e-saúde (MELO e SILVA, 2006; PEIXOTO e LUCAS, 2011).

A Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) desenvolve o Projeto de Extensão Teleodontologia, que teve início em 2005 com o Projeto BH Telessaúde. O programa de Teleodontologia da UFMG faz parte do Projeto Telessaúde do Ministério da Saúde (MS) e seu objetivo é aproximar profissionais dos serviços de saúde e alunos do conhecimento produzido na Universidade, resultando no aprimoramento de suas práticas profissionais. São realizadas webconferências quinzenalmente a partir do Núcleo de Telessaúde da Faculdade de Medicina da UFMG, com duração aproximada de 60 minutos, e contam com a participação de profissionais da ESF de todos os municípios do estado de Minas Gerais (PEIXOTO e LUCAS, 2011).

No dia 17 de abril de 2017, ministrei a Videoconferência “A importância do trabalho em equipe na clínica odontológica”, que ficará disponível no site da Biblioteca Virtual do Projeto Teleodontologia, cujo público alvo foi os membros das ESB da ESF. A escolha de uma videoconferência como produto técnico se baseou na capacidade que a telemática possui de compartilhamento de saberes entre o serviço e a academia. Por meio desse recurso, é possível que a ação pedagógica se desenvolva tanto durante sua transmissão online (em tempo real) quanto posteriormente, uma vez que esse material também ficará disponível no site, potencializando o alcance do público alvo, em termos quantitativos.

2. Questões norteadoras sobre a escolha do tema da Videoconferência

Desde a divulgação do Conceito Ampliado de Saúde pela OMS (OMS,1946) que define a saúde como um “um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas pela ausência de doenças”, em todo o mundo, surgiram movimentos pela reorientação das práticas de saúde.

Percebe-se uma busca pela integralidade na atenção aos indivíduos, e nesse sentido, a formação das Equipes de Saúde aparece respaldada pela multicausalidade das doenças (BUSS, 2003; PEDUZZI e CIAMPONE, 2009). Com as mudanças ocorridas na Odontologia no decorrer da história, os cirurgiões-dentistas, no exercício de sua profissão, buscaram ampliar seus conhecimentos e tornar sua metodologia de trabalho mais eficiente. Houve a necessidade de incluir na prática odontológica o pessoal auxiliar em Odontologia, o que facilitou o processo de trabalho, otimizando o tempo, os recursos necessários e possibilitando a ampliação da cobertura populacional (CARVALHO, 1998; PARANHOS et al., 2008). A utilização da força de trabalho do ASB e do TSB na clínica odontológica mostra-se fundamental para a melhoria na produtividade, influenciando de maneira direta na qualidade do trabalho, na biossegurança e na ergonomia profissional (RIO e RIO, 2001; FRAZÃO, 1999; LEITE, 2011).

3; Objetivos da Videoconferência realizada

Objetivo geral:

Discutir sobre a importância do trabalho em equipe na clínica odontológica

Objetivos específicos:

- a) Conhecer o conceito e a origem do trabalho em equipe em Saúde Bucal;
- b) Refletir sobre as atribuições de cada componente da Equipe de Saúde Bucal;
- c) Discutir sobre as modalidades de trabalho em equipe na clínica odontológica;
- d) Rever conceitos de Ergonomia (posições de trabalho e técnicas de trabalho a quatro mãos).

4. Considerações e avaliação da ação educativa

O conteúdo referente ao tema escolhido foi transmitido durante a Videoconferência por meio de slides que continham texto e imagens ilustrativas. Após a apresentação do conteúdo, foi aberto o chat para que os participantes pudessem fazer perguntas e comentários. Nesse momento, foi possível perceber que a maioria das questões que geram dúvidas entre os membros da ESB estão relacionadas à definição do papel do TSB na clínica odontológica. Isso pode ser explicado pela própria literatura que aponta para uma tendência de subutilização das competências clínicas do TSB (SANGLARD-OLIVEIRA et al., 2012; REIS et al., 2017), e dessa forma, é plausível que haja desconhecimento sobre suas atribuições. Cabe ressaltar, conforme aponta Oliveira (2010), que o TSB engloba também as atividades do ASB. Ao se considerar a hierarquia técnica entre ambos, cabe ao TSB a supervisão das atividades do ASB, havendo a possibilidade de que executem as mesmas atribuições, tal como a realização de trabalho a quatro mãos com o cirurgião-dentista (REIS et al., 2017).

Avalio que a videoconferência que foi realizada representou um instrumento de educação permanente da ESB uma vez que, pelo uso da telemática, foi possível que eu compartilhasse com tantas pessoas os conhecimentos que venho adquirindo ao pesquisar sobre a formação e gestão de recursos humanos de nível médio em saúde bucal. Diante da importância do tema, e desconhecimento por parte dos membros das equipes, sugiro a realização de outras webconferências abordando a temática do pessoal auxiliar da Odontologia.